

Q&A การจดแจ้งเครื่องสำอาง 2567

การเข้าใช้งานระบบพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล (Digital ID) และการมอบอำนาจ	
คำถาม	คำตอบ
1. การยื่นขอประทับตรารับรองหนังสือมอบอำนาจต้องใช้เอกสารอะไรบ้าง	<ol style="list-style-type: none"> 1. หนังสือมอบอำนาจ F-CH2-13 (สามารถดาวน์โหลดได้ที่เว็บไซต์กลุ่มควบคุมเครื่องสำอาง https://cosmetic.fda.moph.go.th/permission-for-cosmetics/category/peoples-guide ข้อ 2.6) 2. หนังสือให้ความยินยอมเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล (สามารถดาวน์โหลดได้ที่เว็บไซต์กลุ่มควบคุมเครื่องสำอาง https://cosmetic.fda.moph.go.th/permission-for-cosmetics/category/peoples-guide ข้อ 2.6) 3. บัตรประจำตัวประชาชน ของผู้มอบอำนาจหรือผู้รับมอบอำนาจ กรณีมาติดต่อด้วยตนเอง (กรณีผู้มอบอำนาจหรือผู้รับมอบอำนาจไม่ได้มาติดต่อด้วยตนเอง ต้องแนบสำเนาบัตรประจำตัวประชาชน และลงนามรับรองสำเนาถูกต้อง และกรณีผู้มอบอำนาจเป็นชาวต่างชาติ ต้องแนบสำเนาหนังสือเดินทางของผู้มีอำนาจลงนามผูกพันนิติบุคคลและลงนามรับรองสำเนาถูกต้อง) 4. สำเนาใบทะเบียนพาณิชย์ กรณีผู้มอบอำนาจเป็นบุคคลธรรมดา และต้องลงนามรับรองสำเนาถูกต้อง 5. ตีอากรแสตมป์ 30 บาท
2. หนังสือมอบอำนาจมีอายุใช้งานได้กี่ปี	หนังสือมอบอำนาจมีอายุ 1 ปี นับจากวันที่ลงรับ (หรือขึ้นกับทางผู้มอบอำนาจแต่ต้องไม่เกิน 1 ปี)
3. ชาวต่างชาติสามารถสมัครเข้าใช้งานระบบพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล (Digital ID) ได้หรือไม่	ชาวต่างชาติไม่สามารถสมัครเข้าใช้งานระบบพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล (Digital ID) ได้ เนื่องจากผู้ที่เข้าใช้งานระบบจะต้องมีสัญชาติไทยและใช้เลขประจำตัวประชาชนในการลงทะเบียน

การจดทะเบียนเครื่องสำอาง		
คำถาม		คำตอบ
1.	การยื่นคำขอจดทะเบียนเครื่องสำอาง สามารถยื่นคำขอผ่านช่องทางใดได้บ้าง	สามารถยื่นคำขอได้ 2 ช่องทาง ได้แก่ <ol style="list-style-type: none"> 1. ยื่นคำขออนไลน์ผ่านระบบ E-submission ที่เว็บไซต์ http://privus.fda.moph.go.th/ 2. ยื่นคำขอด้วยตนเองที่ศูนย์บริการผลิตภัณฑ์สุขภาพเบ็ดเสร็จ อาคาร 8 ชั้น 4 สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา หรือสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดที่สถานที่ผลิต/นำเข้าตั้งอยู่
2.	การจดทะเบียนเครื่องสำอางผ่านระบบ E-submission มีขั้นตอนอย่างไรบ้าง	<ol style="list-style-type: none"> 1. ยื่นหนังสือมอบอำนาจ ที่ศูนย์บริการผลิตภัณฑ์สุขภาพเบ็ดเสร็จ อาคาร 8 ชั้น 4 สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา หรือสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดที่สถานที่ผลิต/นำเข้าตั้งอยู่ 2. สมัครเข้าใช้งานระบบพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล (Digital ID) ของสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (กรณีเข้าใช้งานครั้งแรก) 3. ยื่นขอผลการตรวจสอบสถานที่ (กรณีรายใหม่) 4. ยื่นคำขอจดทะเบียนเครื่องสำอางผ่านระบบ E-submission 5. รับทราบผลการพิจารณาผ่านระบบ E-submission
3.	การจดทะเบียนเครื่องสำอางใช้ระยะเวลาในการพิจารณานานเท่าใด	<ul style="list-style-type: none"> ■ กรณีสถานที่ผลิต/นำเข้าอยู่ในเขตกรุงเทพมหานคร <ol style="list-style-type: none"> 1) ผลิตภัณฑ์ความเสี่ยงต่ำ จะได้รับเลขที่ใบรับจดทะเบียนทันทีหลังจากที่ผู้ประกอบการชำระค่าธรรมเนียมใบรับจดทะเบียนเรียบร้อยแล้ว จากนั้นเจ้าหน้าที่จะดำเนินการ Post-audit ภายหลัง 2) ผลิตภัณฑ์ความเสี่ยงสูง เจ้าหน้าที่จะพิจารณารับจดทะเบียนภายใน 3 วันทำการ <u>ยกเว้น</u> กรณีต้องมีการพิจารณาฉลากหรือเอกสารอื่น ๆ จะพิจารณาภายใน 10 วันทำการ และกรณีไม่เป็นไปตามหลักเกณฑ์การพิจารณาการจดทะเบียนเครื่องสำอาง จะพิจารณาภายใน 19 วันทำการ ■ กรณีสถานที่ผลิต/นำเข้าอยู่ต่างจังหวัด <p>ระยะเวลาในการพิจารณาจะขึ้นกับสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดกำหนด</p>

การจดแจ้งเครื่องสำอาง	
คำถาม	คำตอบ
4. ผู้ผลิตหรือผู้นำเข้าเครื่องสำอางสามารถตรวจสอบข้อกำหนดหรือเงื่อนไขการใช้สารเป็นส่วนผสมในเครื่องสำอางได้อย่างไร	สามารถตรวจสอบชื่อ ปริมาณ เงื่อนไขการใช้ และหน้าที่ของสารในเครื่องสำอาง ได้หลายช่องทาง ได้แก่ <ol style="list-style-type: none"> ศึกษาจากประกาศกระทรวงสาธารณสุขเกี่ยวกับรายการสารที่สามารถใช้เป็นส่วนผสมในเครื่องสำอางได้ที่เว็บไซต์กลุ่มควบคุมเครื่องสำอาง https://cosmetic.fda.moph.go.th/ > กฎหมายนารู้ > กฎหมายเกี่ยวกับเครื่องสำอาง > ข้อ 1 รายการสารด้านเครื่องสำอาง ศึกษาจากหลักเกณฑ์การพิจารณาการจดแจ้งเครื่องสำอางได้ที่เว็บไซต์กลุ่มควบคุมเครื่องสำอาง https://cosmetic.fda.moph.go.th/ > การขออนุญาตเกี่ยวกับเครื่องสำอาง > หลักเกณฑ์การพิจารณาการจดแจ้งเครื่องสำอาง ศึกษาจากฐานข้อมูล Cosmetic Ingredients & Substances (CosIng) ได้ที่เว็บไซต์ https://ec.europa.eu/growth/tools-databases/cosing
5. เมื่อยื่นคำขอจดแจ้งเครื่องสำอาง ผู้พิจารณาแจ้งผลการพิจารณาไม่ผ่าน (ขอเอกสารเพิ่มเติม) ผู้ยื่นคำขอจะต้องดำเนินการส่งเอกสาร/ชี้แจงเพิ่มเติม ภายในระยะเวลาที่วัน	ผู้ยื่นคำขอจะต้องส่งเอกสาร/ชี้แจงเพิ่มเติม ภายใน 10 วันทำการ หากเกินกว่านั้น ระบบจะเปลี่ยนสถานะการพิจารณาเป็น “ไม่รับจดแจ้ง” ทันที
6. หลังจากการกรอกคำขอจดแจ้งเครื่องสำอางในแบบ จ.ค.1 ผ่านระบบ E-submission แล้วพบว่ากรอกข้อมูลไม่ครบถ้วนถูกต้อง หรือต้องการแก้ไขรายละเอียด สามารถยกเลิก/แก้ไขข้อมูลในคำขอได้หรือไม่	กรณีที่ยังไม่ได้กดยื่นคำขอ ผู้ประกอบการจะสามารถยกเลิกคำขอได้ โดยเข้าที่เมนูรายการจดแจ้งทั้งหมด > ไปที่คำขอที่ดำเนินการไว้ > กดปุ่ม ดูข้อมูล หน้าคำขอที่ต้องการยกเลิก > กดปุ่ม ยกเลิก เพื่อกดคำขอจดแจ้งใหม่ หมายเหตุ: หากผู้ประกอบการชำระค่าคำขอและยื่นคำขอแล้ว แต่อยู่ระหว่างรอเจ้าหน้าที่พิจารณา จะไม่สามารถยกเลิก/แก้ไขคำขอได้
7. การจดแจ้งนำเข้าเครื่องสำอางต้องใช้เอกสารใดบ้างจากผู้ผลิตต่างประเทศ	1. สูตรส่วนประกอบของเครื่องสำอาง (Formula) เพื่อใช้ในการกรอกคำขอจดแจ้งเครื่องสำอางในระบบ E-Submission

การจดแจ้งเครื่องสำอาง	
คำถาม	คำตอบ
	<p>2. หนังสือยินยอมให้เป็นผู้นำเข้าเครื่องสำอางมาจำหน่ายในประเทศจากเจ้าของผลิตภัณฑ์ (Letter of Authorization) หรือเอกสารสัญญาว่าจ้างผลิต กรณีผู้นำเข้าเป็นผู้ว่าจ้างผลิต ลงนามรับรองโดยผู้ผลิต/เจ้าของผลิตภัณฑ์</p> <p>3. เอกสารอื่น ๆ ประกอบการพิจารณาแล้วแต่กรณี เช่น กรณีจดแจ้งเครื่องสำอางในรูปแบบ Ampoule/Vial/Syringe ต้องแนบภาพผลิตภัณฑ์/ ฉลาก/ หลอด/ ขวด/ กล่อง/ ใบแทรกจริงที่พร้อมจำหน่าย ขยายให้อ่านได้ชัดเจนทุกด้าน และหนังสือชี้แจงวิธีใช้โดยละเอียดจากผู้ผลิตประกอบการพิจารณา เป็นต้น ทั้งนี้ สามารถศึกษารายละเอียดเพิ่มเติมได้จากเว็บไซต์ กลุ่มควบคุมเครื่องสำอาง https://cosmetic.fda.moph.go.th/ > การขออนุญาตเกี่ยวกับเครื่องสำอาง > หลักเกณฑ์การพิจารณาการจดแจ้งเครื่องสำอาง</p> <p>หมายเหตุ: เอกสารทั้งหมดจะต้องจัดเก็บไว้ในแฟ้มข้อมูลผลิตภัณฑ์ (Product Information File; PIF) กรณีเอกสารแนบประกอบการพิจารณาเป็นภาษาอื่นที่ไม่ใช่ภาษาอังกฤษ ให้แนบเอกสารการแปลเป็นภาษาไทยโดยสถาบันภาษาที่น่าเชื่อถือของรัฐ เช่น สถาบันภาษาของมหาวิทยาลัย เป็นต้น</p>
8.	<p>ในขั้นตอนการจดแจ้งเครื่องสำอางหากมีการขอฉลากประกอบการพิจารณาและได้รับเลขที่ใบรับจดแจ้งแล้ว แต่ภายหลังมีการออกแบบฉลากใหม่ แต่ยังคงข้อความเช่นเดิม ต้องขอยื่นเอกสารเพิ่มเติมในส่วนที่มีการแก้ไขใหม่หรือไม่</p> <p>กรณีได้รับเลขที่ใบรับจดแจ้งแล้วจะไม่สามารถยื่นเอกสารเพิ่มเติมในเรื่องได้ หากมีการออกแบบฉลากใหม่ที่ข้อความยังคงเดิม สามารถทำได้โดยไม่ต้องยื่นขอแนบฉลากใหม่ โดยฉลากดังกล่าวต้องสอดคล้องกับหลักเกณฑ์การพิจารณาการจดแจ้งเครื่องสำอาง แต่หากข้อความบนฉลากมีการเปลี่ยนแปลงในส่วนรายละเอียดของเครื่องสำอางในใบรับจดแจ้ง เช่น เปลี่ยนชื่อเครื่องสำอาง ผู้ประกอบการต้องจดแจ้งใหม่</p>
9.	<p>หากได้รับใบรับจดแจ้งผลิตเพื่อขายเครื่องสำอาง (เฉพาะเพื่อส่งออกเท่านั้น) (แบบ จ.ผ.ส.1) ภายหลังต้องการจำหน่ายสินค้าในประเทศต้องดำเนินการอย่างไร</p> <p>ผู้ผลิตจะต้องยื่นคำขอจดแจ้งผลิตเพื่อขายเครื่องสำอางใหม่ เมื่อได้รับใบรับจดแจ้ง (แบบ จ.ผ.1) แล้วจึงจะสามารถจำหน่ายในประเทศได้ ทั้งนี้ การจดแจ้งผลิตเพื่อขายเครื่องสำอางจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายของประเทศไทย และจัดทำฉลากภาษาไทยก่อนจำหน่ายให้ผู้บริโภค</p>

การจดแจ้งเครื่องสำอาง		
	คำถาม	คำตอบ
10.	กรณีต้องการผลิตหรือนำเข้าวัตถุดิบที่นำมาใช้เป็นส่วนผสมในเครื่องสำอางต้องขออนุญาตกับหน่วยงานใดหรือไม่	<ul style="list-style-type: none"> - กรณีนำเข้าวัตถุดิบที่นำมาใช้เป็นส่วนผสมในเครื่องสำอาง ผู้นำเข้าจะต้องสำแดงเอกสารวัตถุประสงค์การนำเข้าวัตถุดิบ ณ ด่านอาหารและยาที่นำเข้าวัตถุดิบ - กรณีผลิตวัตถุดิบที่นำมาใช้เป็นส่วนผสมในเครื่องสำอาง ไม่ต้องขออนุญาตกับสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา

การแก้ไข ต่ออายุ และยกเลิกใบรับจดแจ้งเครื่องสำอาง		
	คำถาม	คำตอบ
1.	การขอแก้ไขใบรับจดแจ้งสามารถแก้ไขในกรณีใดได้บ้าง	<p>สามารถขอแก้ไขใบรับจดแจ้งได้ 2 กรณี ได้แก่</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. แก้ไขภาชนะบรรจุ <u>ยกเว้น</u> ขอแก้ไขเพิ่มเติมรูปแบบ ระบุชนิดยา (SYRINGE)/ แอมพูล (AMPOULE)/ ไวอัล (VIAL) ไม่สามารถทำได้ 2. แก้ไขรายละเอียดสถานประกอบการ (กรณีไม่ย้ายที่ตั้ง)
2.	กรณีมีการเปลี่ยนแปลงรายละเอียดสูตรส่วนประกอบของเครื่องสำอาง สามารถยื่นขอแก้ไขสูตรได้หรือไม่	ไม่สามารถขอแก้ไขสูตรส่วนประกอบในใบรับจดแจ้งได้ ผู้ประกอบการต้องยกเลิกใบรับจดแจ้งเดิม และทำการจดแจ้งใหม่
3.	ใบรับจดแจ้งมีอายุกี่ปี และการต่ออายุใบรับจดแจ้งสามารถต่อล่วงหน้าก่อนที่ใบรับจดแจ้งจะสิ้นอายุได้หรือไม่	ใบรับจดแจ้งมีอายุ 3 ปี โดยสามารถดำเนินการต่ออายุล่วงหน้าได้ภายใน 180 วัน (6 เดือน) ก่อนวันที่ใบรับจดแจ้งสิ้นอายุ
4.	หากใบรับจดแจ้งสิ้นอายุแล้วยังสามารถต่ออายุได้หรือไม่	<ul style="list-style-type: none"> - กรณีใบรับจดแจ้งสิ้นอายุไม่เกิน 1 เดือน สามารถยื่นขอต่ออายุได้ โดยต้องยื่นขอผ่อนผัน และชำระค่าปรับตามกฎหมาย (อัตราค่าปรับ บุคคลธรรมดา 500 บาท/วัน และนิติบุคคล 1,000 บาท/วัน) - กรณีใบรับจดแจ้งสิ้นอายุเกิน 1 เดือน จะไม่สามารถขอต่ออายุใบรับจดแจ้งเดิมได้ ต้องยื่นคำขอจดแจ้งเครื่องสำอางใหม่เท่านั้น

การแก้ไข ต่ออายุ และยกเลิกใบรับจดแจ้งเครื่องสำอาง	
คำถาม	คำตอบ
5. ในขั้นตอนการต่ออายุใบรับจดแจ้งสามารถแก้ไขรายละเอียดในใบรับจดแจ้งได้หรือไม่	การต่ออายุใบรับจดแจ้งไม่สามารถแก้ไขรายละเอียดในใบรับจดแจ้งเดิมได้ ยกเว้น กรณีมีประกาศกำหนดเงื่อนไขการใช้เครื่องสำอางเพิ่มเติมภายหลังการจดแจ้ง เช่น กำหนดให้ต้องแจ้งหน้าที่ของสารหรือกำหนดให้ระบุเงื่อนไขการใช้ผลิตภัณฑ์ เป็นต้น โดยผู้ประกอบการต้องทำหนังสือถึงผู้อำนวยการกองควบคุมเครื่องสำอางและวัตถุอันตรายเพื่อแจ้งความประสงค์ขอแก้ไขรายละเอียดตามประกาศฯ กำหนดก่อน จึงจะสามารถต่ออายุใบรับจดแจ้งได้
6. กรณีได้รับเลขที่ใบรับจดแจ้งแล้ว ผลการพิจารณา Post Audit ไม่ผ่าน จะสามารถต่ออายุใบรับจดแจ้งได้หรือไม่	กรณีผลการพิจารณา Post Audit ไม่ผ่าน จะไม่สามารถต่ออายุใบรับจดแจ้งได้
7. หากทำเรื่องต่ออายุใบรับจดแจ้งแล้วในระบบแจ้งว่า “ไม่พบข้อสารในระบบ” จะต้องดำเนินการอย่างไร	เนื่องจากสารบางตัวอาจมีการเปลี่ยนแปลงชื่อสาร เช่น CAPRIC/CAPRYLIC TRYGLYCERIDE มีการเปลี่ยนแปลงชื่อสารเป็น CAPRYLIC/CAPRIC TRYGLYCERIDE เป็นต้น โดยผู้ประกอบการต้องทำหนังสือถึงผู้อำนวยการกองควบคุมเครื่องสำอางและวัตถุอันตรายเพื่อแจ้งความประสงค์ขอแก้ไขชื่อสาร จึงจะสามารถต่ออายุใบรับจดแจ้งได้
8. หากใบรับจดแจ้งจะสิ้นอายุและไม่ต้องการจะผลิตหรือนำเข้าเครื่องสำอางแล้ว จะต้องดำเนินการอย่างไรกับสินค้าที่ยังเหลืออยู่หรือสินค้าที่ยังวางขายอยู่ในตลาด	ผู้ประกอบการสามารถผลิตหรือนำเข้าเครื่องสำอางได้จนถึงวันที่ใบรับจดแจ้งสิ้นอายุ โดยผลิตภัณฑ์ที่มีการผลิตหรือนำเข้าก่อนที่ใบรับจดแจ้งจะสิ้นอายุยังสามารถจำหน่ายต่อไปได้ตามปกติ จนกว่าสินค้าจะหมดอายุตามที่ระบุบนฉลาก
9. หากไม่ประสงค์จะต่ออายุใบรับจดแจ้ง จะต้องดำเนินการยกเลิกใบรับจดแจ้งหรือไม่	ผู้ประกอบการจะยกเลิกหรือไม่ยกเลิกใบรับจดแจ้งเครื่องสำอางก็ได้ โดยหากไม่ยกเลิกใบรับจดแจ้งเครื่องสำอางและเมื่อครบกำหนดต่ออายุใบรับจดแจ้งแล้วไม่ได้ยื่นคำขอต่ออายุใบรับจดแจ้ง สถานะใบรับจดแจ้งนั้นก็สิ้นอายุโดยอัตโนมัติ
10. การยื่นคำขอยกเลิกใบรับจดแจ้ง สามารถยื่นคำขอผ่านช่องทางใดได้บ้าง	สามารถยื่นคำขอได้ 2 ช่องทาง ได้แก่ 1. ยื่นคำขออนไลน์ผ่านระบบ E-submission ที่เว็บไซต์ http://privus.fda.moph.go.th/

การแก้ไข ต่ออายุ และยกเลิกใบรับจดทะเบียนเครื่องสำอาง	
คำถาม	คำตอบ
11. การยื่นคำขอยกเลิกใบรับจดทะเบียน ต้องดำเนินการอย่างไร	<p>2. ยื่นคำขอด้วยตนเองที่ศูนย์บริการผลิตภัณฑ์สุขภาพเบ็ดเสร็จ อาคาร 8 ชั้น 4 สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา หรือสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดที่สถานที่ผลิต/นำเข้าตั้งอยู่</p> <p>ยื่นเอกสารแจ้งขอยกเลิกใบรับจดทะเบียนด้วยตนเองที่ศูนย์บริการผลิตภัณฑ์สุขภาพเบ็ดเสร็จ อาคาร 8 ชั้น 4 สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา หรือสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดที่สถานที่ผลิต/นำเข้าตั้งอยู่ หรือยื่นคำขอผ่านระบบ E-submission โดยแนบเอกสาร ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. หนังสือแจ้งความประสงค์ลงนามโดยเจ้าของกิจการหรือกรรมการผู้มีอำนาจ แจ้งรายละเอียดเลขที่ใบรับจดทะเบียนเครื่องสำอางที่ต้องการยกเลิก 2. ใบรับจดทะเบียนเครื่องสำอางที่ต้องการยกเลิก (เฉพาะกรณีมาติดต่อด้วยตนเอง) 3. สำเนาหนังสือมอบอำนาจที่ผ่านการประทับตรารับรอง อายุไม่เกิน 1 ปี

การขอหนังสือรับรองเกี่ยวกับเครื่องสำอาง	
คำถาม	คำตอบ
1. หนังสือรับรองเกี่ยวกับเครื่องสำอางมีกี่ประเภท และมีอายุกี่ปี	<p>หนังสือรับรองเกี่ยวกับเครื่องสำอางมีอายุ 2 ปีนับจากวันที่อนุมัติ โดยแบ่งออกเป็น 3 ประเภท ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. หนังสือรับรองการขาย (Certificate of Free Sale)* แบ่งออกเป็น <ol style="list-style-type: none"> 1) หนังสือรับรองการขาย พร้อมแนบสูตร 2) หนังสือรับรองการขาย เพื่อส่งออกไปประเทศจีน 3) หนังสือรับรองการขาย พร้อมแนบสูตร เพื่อส่งออกไปประเทศจีน 4) หนังสือรับรองการขายที่ใช้ชื่ออื่นสำหรับการส่งออก (Alternative name for export) 2. หนังสือรับรองแหล่งกำเนิดผลิตภัณฑ์ (Certificate of Product Origin) 3. หนังสือรับรองสถานที่ผลิต (Certificate of Manufacturer)

การขอหนังสือรับรองเกี่ยวกับเครื่องสำอาง	
คำถาม	คำตอบ
	*หมายเหตุ สามารถเลือกได้ว่าจะระบุชื่อและที่ตั้งของผู้จัดจำหน่าย หรือระบุชื่อและที่ตั้งของผู้แบ่งบรรจุ ในหนังสือรับรอง ทั้งนี้ ต้องมีการแจ้งรายละเอียดผู้จัดจำหน่ายหรือผู้แบ่งบรรจุไว้ในใบรับจดแจ้งแล้วเท่านั้น
2. การยื่นขอหนังสือรับรองเกี่ยวกับเครื่องสำอางสามารถยื่นคำขอผ่านช่องทางใดได้บ้าง	สามารถยื่นคำขอได้ 2 ช่องทาง ได้แก่ <ol style="list-style-type: none"> ยื่นคำขออนไลน์ผ่านระบบ E-submission ที่เว็บไซต์ http://privus.fda.moph.go.th/ ยื่นคำขอด้วยตนเองที่ศูนย์บริการผลิตภัณฑ์สุขภาพเบ็ดเสร็จ อาคาร 8 ชั้น 4 สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา
3. การยื่นขอหนังสือรับรองเกี่ยวกับเครื่องสำอางผ่านระบบ E-submission มีขั้นตอนอย่างไรบ้าง	เข้าที่เว็บไซต์ http://privus.fda.moph.go.th/ > เลือกระบบ Certificate เครื่องสำอาง > เลือกที่ตั้งสถานที่ผลิตตามใบรับจดแจ้ง > เลือกชนิดหนังสือรับรองที่ต้องการ > Download > กรอกคำขอและบันทึกคำขอ > Upload คำขอ > ชำระค่าคำขอ > รอเจ้าหน้าที่พิจารณา > เมื่อคำขอผ่านการพิจารณา ก็สามารถชำระค่าหนังสือรับรอง และพิมพ์ใบรับหนังสือรับรองพร้อมแนบสำเนาหนังสือมอบอำนาจที่ประทับตรารับรองแล้วติดต่อรับหนังสือรับรองที่ศูนย์บริการผลิตภัณฑ์สุขภาพเบ็ดเสร็จ อาคาร 8 ชั้น 4 หรือให้จัดส่งหนังสือรับรองทางไปรษณีย์
4. การขอหนังสือรับรองเกี่ยวกับเครื่องสำอาง สามารถระบุรายการเครื่องสำอางได้สูงสุดกี่รายการ	สามารถระบุรายการเครื่องสำอางได้สูงสุด 20 รายการต่อ 1 ฉบับ
5. หนังสือรับรองการขาย (Certificate of Free Sale) เพื่อส่งออกไปประเทศจีน แตกต่างจากหนังสือรับรองการขาย (Certificate of Free Sale) ปกติอย่างไร และมีขั้นตอนการยื่นขอหนังสือรับรองแตกต่างจากปกติอย่างไร	หนังสือรับรองการขาย (Certificate of Free Sale) เพื่อส่งออกไปประเทศจีน จะระบุข้อความ “has/have been sold in Thailand” โดยในขั้นตอนการยื่นคำขอต้องแนบเอกสารประกอบการพิจารณา ดังนี้ <ol style="list-style-type: none"> หนังสือแจ้งความประสงค์ขอแก้ไขข้อความในหนังสือรับรองการขายเป็น “has/have been sold in Thailand”

การขอหนังสือรับรองเกี่ยวกับเครื่องสำอาง	
คำถาม	คำตอบ
	2. หลักฐานการขายสินค้าแก่ผู้บริโภคในประเทศไทย เช่น สำเนาใบเสร็จรับเงินจากลูกค้าที่ซื้อในประเทศ
6. หากต้องการขอหนังสือรับรองสูตร (Certificate of Ingredients) ต้องดำเนินการอย่างไร	หนังสือรับรองสูตร (Certificate of Ingredients) ไม่ได้เป็นหนึ่งในประเภทของหนังสือรับรองเกี่ยวกับเครื่องสำอาง พ.ร.บ.เครื่องสำอาง พ.ศ.2558 แต่ผู้ประกอบการสามารถยื่นคำขอหนังสือรับรองการขาย (Certificate of Free Sale) พร้อมแนบสูตร ซึ่งในหนังสือรับรองจะมีการระบุสูตรของเครื่องสำอางไว้ ทั้งนี้ ในขั้นตอนการจดแจ้งเครื่องสำอางดังกล่าวจะต้องแจ้งรายการสูตรส่วนประกอบให้ครบ 100% จึงจะสามารถยื่นคำขอหนังสือรับรองการขาย (Certificate of Free Sale) พร้อมแนบสูตรได้
7. การขอหนังสือรับรองการขาย (Certificate of Free Sale) ผลิตภัณฑ์แอลกอฮอล์เพื่อสุxonามัยสำหรับมือ ต้องแนบเอกสารใดประกอบการพิจารณา	การยื่นขอหนังสือรับรองการขาย (Certificate of Free Sale) ผลิตภัณฑ์แอลกอฮอล์เพื่อสุxonามัยสำหรับมือ ต้องแนบเอกสารสำเนาใบสั่งซื้อสินค้าจากคู่ค้าต่างประเทศประกอบการพิจารณา โดยต้องสอดคล้องกับประเทศที่ต้องการจะขอหนังสือรับรอง
8. การขอหนังสือรับรองเพื่อการส่งออกลิปสติกที่มีหลายเฉดสี แต่ต้องการระบุรายการเพียงบางเฉดสีเท่านั้นสามารถทำได้หรือไม่	สามารถทำได้ โดยในขั้นตอนการกรอกรายการเครื่องสำอางในคำขอหนังสือรับรองจะให้ระบุเลขอ้างอิง (เลข U) ที่จำเพาะเจาะจงกับแต่ละเฉดสี/กลิ่น ทั้งนี้ สามารถเข้าไปสืบค้นเลขอ้างอิง (เลข U) ได้ทางเว็บไซต์กลุ่มควบคุมเครื่องสำอาง https://cosmetic.fda.moph.go.th/ ในหัวข้อ “สืบค้นข้อมูลเครื่องสำอาง”
9. ผู้แบ่งบรรจุสามารถขอหนังสือรับรองเกี่ยวกับเครื่องสำอางประเภทใดได้บ้าง	ผู้แบ่งบรรจุสามารถขอหนังสือรับรองการขาย (Certificate of Free Sale) แบบระบุผู้แบ่งบรรจุ และหนังสือรับรองสถานที่ผลิต (Certificate of Manufacturer)
10. การยื่นขอหนังสือรับรองเกี่ยวกับเครื่องสำอางมีค่าธรรมเนียมเท่าไร	ค่าธรรมเนียมคำขอ ฉบับละ 100 บาท และค่าธรรมเนียมหนังสือรับรอง ฉบับละ 500 บาท