



คำสั่งสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดฉะเชิงเทรา

ที่ ๒๐ /๒๕๖๘

เรื่อง แต่งตั้งผู้ปฏิบัติงานศูนย์บริหารจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดฉะเชิงเทรา

ตามคำสั่งสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดฉะเชิงเทรา ที่ /๒๕๖๘ ลงวันที่ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๘ นั้น เพื่อให้การดำเนินงานของศูนย์บริหารจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดฉะเชิงเทรา เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ครอบคลุมในทุกประเด็น และถูกต้อง ครบถ้วน ทันเวลา

ฉะนั้น อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๕๕ มาตรา ๖๐ แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ.๒๕๓๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ประกอบกับข้อ ๑.๒(๑) และข้อ ๒ แห่งคำสั่งกระทรวงสาธารณสุข ที่ ๘๙๗/๒๕๕๙ ลงวันที่ ๑๙ พฤษภาคม พ.ศ.๒๕๕๙ นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดฉะเชิงเทรา จึงมีคำสั่งไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ให้บุคคลดังต่อไปนี้เป็นผู้ปฏิบัติงานศูนย์บริหารจัดการเรื่องราวร้องทุกข์สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดฉะเชิงเทราโดยให้มีตำแหน่งภายในศูนย์บริหารจัดการเรื่องราวร้องทุกข์สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดฉะเชิงเทรา ดังนี้

๑.๑ นางสาวพรพิมล	แน่นอน	ตำแหน่ง นิติกรชำนาญการพิเศษ เป็น หัวหน้าศูนย์ฯ
๑.๒ นางสาวสุภาพร	คุณเจริญ	ตำแหน่ง นิติกรชำนาญการ เป็น รองหัวหน้าศูนย์ฯ
๑.๓. นายทินภัทร	ชาญรัชชัย	ตำแหน่ง นิติกรปฏิบัติการ เป็น ผู้ปฏิบัติงานประจำศูนย์ฯ
๑.๔. นางสาวยลดา	นภาดล	ตำแหน่ง นิติกรปฏิบัติการ เป็น ผู้ปฏิบัติงานประจำศูนย์ฯ
๑.๕ นางสาวสุกัญญา	ลิ้มเจริญ	ตำแหน่ง เจ้าพนักงานธุรการ เป็น ผู้ปฏิบัติงานและเลขานุการประจำศูนย์ฯ

ข้อ ๒ ให้บุคคลตามข้อ ๑ มีหน้าที่และอำนาจ ดังต่อไปนี้

๒.๑ รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ เกี่ยวกับการปฏิบัติราชการของหน่วยงานและหรือเจ้าหน้าที่ในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดฉะเชิงเทรา จากประชาชน หน่วยงาน องค์กรต่างๆ

๒.๒ ตรวจสอบเอกสารและพยานหลักฐานที่เกี่ยวข้อง รายงานข้อเท็จจริงเบื้องต้นให้นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดฉะเชิงเทรา วินิจฉัยสั่งการ ทั้งนี้ หากพิจารณาแล้วเห็นว่าเป็นเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับบทบาทภารกิจของกลุ่มงานในสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดฉะเชิงเทรา ศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดฉะเชิงเทราจะดำเนินการส่งมอบให้กลุ่มงานและหรือผู้ที่เกี่ยวข้องรับไปดำเนินการแก้ไขปัญหา

๒.๓ ประสานงานและติดตามผลการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์จนแล้วเสร็จ

๒.๔ รายงานผลการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ให้นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัด
ฉะเชิงเทรา และหน่วยงานที่รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ทราบภายในระยะเวลาที่กำหนด

๒.๕ แจ้งผลการดำเนินงานแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ให้ผู้ร้องเรียนได้รับทราบ
ในระยะแรก ภายใน ๑๕ วันทำการ และรายงานการยุติปัญหาเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ภายใน ๖๐ วันทำการ

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๗ กุมภาพันธ์ พ.ศ.๒๕๖๘



(นายศรีศักดิ์ ตั้งจิตธรรม)

นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดฉะเชิงเทรา