



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพะเยา กลุ่มกฎหมาย โทร. ๐๓๘-๕๑๑๖๕๐ ต่อ ๓๐๗

ที่ นข ๐๐๓๓.๐๖ / ๙๗

วันที่ ๗ กันยายน ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานสรุปผลการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ รอบ ๑๒ เดือน

เรียน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดพะเยา

ตามที่ กลุ่มกฎหมาย สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพะเยา ได้จัดทำคู่มือปฏิบัติงาน กระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพะเยา กำหนดให้มีการรายงาน สรุปผลการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ นั้น

บัดนี้ ได้ครบกำหนดระยะเวลา ๑๒ เดือน จึงจัดทำรายงานสรุปผลการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ รอบ ๑๒ เดือน ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพะเยา ตามแนวทางคู่มือการปฏิบัติงานกระบวนการจัดการ เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพะเยา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ทั้งนี้ ไม่พบว่ามีปัญหา อุปสรรคในการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ทั่วไป เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ภายในหน่วยงาน และร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ แต่อย่างไรก็ดี รายละเอียดดังเอกสารแนบท้ายนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และลงนามอนุญาตนำขึ้นเผยแพร่บนเว็บไซต์สำนักงานสาธารณสุข จังหวัดพะเยา

ศุภกมล

(นางสาวสุกัญญา ลิ้มเจริญ)

เจ้าพนักงานธุรการ

Phu Mu

(นางสาวพรพิมล เน้นหนา)

นิติกรชำนาญการพิเศษ

หัวหน้ากลุ่มกฎหมาย

ทราบ  
ลงนามแล้ว

๙

(นายศรีศักดิ์ ตั้งจิตธรรม)

นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดพะเยา

รายงานสรุปผลการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดฉะเชิงเทรา  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ รอบ ๑๒ เดือน (เดือน ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๘ )

| ประเภทเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์                          | รับไว้ | ดำเนินการ<br>แล้วเสร็จ<br>จนได้ข้อยุติ | ดำเนินการ<br>ยังไม่แล้ว<br>เสร็จที่จะ<br>ได้ข้อยุติ | ยังไม่ได้<br>ดำเนินการ | ปัญหา<br>อุปสรรค |
|------------------------------------------------------------|--------|----------------------------------------|-----------------------------------------------------|------------------------|------------------|
| ๑. การรักษาพยาบาลและการบริการสาธารณสุข                     | ๖      | ๕                                      | ๑                                                   | —                      | —                |
| ๒. พุทธศักราชบริการ                                        | ๖      | ๖                                      | —                                                   | —                      | —                |
| ๓. การบริหารงานบุคคล                                       | ๑      | ๑                                      | —                                                   | —                      | —                |
| ๔. การสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม                              | ๒      | ๑                                      | ๑                                                   | —                      | —                |
| ๔.๑ กลิ่นเหม็น                                             | ๘      | ๘                                      | —                                                   | —                      | —                |
| ๔.๒ ฝุ่นละออง/เขม่าควัน                                    | ๑      | ๑                                      | —                                                   | —                      | —                |
| ๔.๓ น้ำเสีย                                                | ๑      | ๑                                      | —                                                   | —                      | —                |
| ๔.๔ เสียงดัง/รบกวน                                         | —      | —                                      | —                                                   | —                      | —                |
| ๔.๕ ขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล                                 | ๑      | ๑                                      | —                                                   | —                      | —                |
| ๔.๖ อื่นๆ..ความสะอาด.....การจัดตั้งตลาดโดยไม่ได้รับอนุญาต. | ๔      | ๔                                      | —                                                   | —                      | —                |
| ๕.การคุ้มครองผู้บริโภค                                     | —      | —                                      | —                                                   | —                      | —                |
| ๕.๑ พ.ร.บ. ผลิตภัณฑ์ยาสูบ พ.ศ. ๒๕๖๐                        | —      | —                                      | —                                                   | —                      | —                |
| ๕.๒ พ.ร.บ. ควบคุมเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ พ.ศ. ๒๕๕๑            | —      | —                                      | —                                                   | —                      | —                |
| ๕.๓ พ.ร.บ. ยา พ.ศ. ๒๕๑๐                                    | ๑      | ๑                                      | —                                                   | —                      | —                |
| ๕.๔ พ.ร.บ. อาหาร พ.ศ.๒๕๒๒                                  | ๗      | ๗                                      | —                                                   | —                      | —                |
| ๕.๕ พ.ร.บ. เครื่องมือแพทย์ พ.ศ. ๒๕๕๑                       | —      | —                                      | —                                                   | —                      | —                |
| ๕.๖ พ.ร.บ. วัตถุอันตราย พ.ศ. ๒๕๓๕                          | —      | —                                      | —                                                   | —                      | —                |
| ๕.๗ พ.ร.บ. ยาเสพติดให้โทษ พ.ศ. ๒๕๒๒                        | —      | —                                      | —                                                   | —                      | —                |
| ๕.๘ พ.ร.บ. วัตถุออกฤทธิ์ต่อจิตประสาท พ.ศ. ๒๕๕๙             | —      | —                                      | —                                                   | —                      | —                |
| ๕.๙ พ.ร.บ. เครื่องสำอาง พ.ศ. ๒๕๓๕                          | —      | —                                      | —                                                   | —                      | —                |
| ๕.๑๐ พ.ร.บ. วิชาชีพเวชกรรม พ.ศ. ๒๕๒๕                       | —      | —                                      | —                                                   | —                      | —                |
| ๕.๑๑ พ.ร.บ. สถานพยาบาล พ.ศ. ๒๕๔๑                           | ๒      | ๒                                      | —                                                   | —                      | —                |
| ๕.๑๒ พ.ร.บ. วิชาชีพการพยาบาลและการผดุงครรภ์ พ.ศ.๒๕๒๘       | —      | —                                      | —                                                   | —                      | —                |
| ๕.๑๓ อื่นๆ พรบ.สถานประกอบการเพื่อสุขภาพ พ.ศ. ๒๕๕๙          | ๑      | ๑                                      | —                                                   | —                      | —                |
| ๖.การไม่ปฏิบัติตามระเบียบแบบแผนทางราชการ                   | —      | —                                      | —                                                   | —                      | —                |
| ๗.เรื่องอื่นๆ การประมุลตลาดนัด                             | ๑      | —                                      | ๑                                                   | —                      | —                |
| ๘. เรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ                          | —      | —                                      | —                                                   | —                      | —                |
| รวม                                                        | ๔๒     | ๓๙                                     | ๓                                                   | —                      | —                |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                               |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน</p> <p>สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดฉะเชิงเทรา</p> <p>ตามประกาศสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดฉะเชิงเทรา</p> <p>เรื่องแนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๕</p> <p>สำหรับหน่วยงานในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดฉะเชิงเทรา</p> |                                                                                                                                                                                                               |
| <p>แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดฉะเชิงเทรา</p>                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                               |
| ชื่อหน่วยงาน :                                                                                                                                                                                                                                                                                       | กลุ่มกฎหมาย                                                                                                                                                                                                   |
| วัน/เดือน/ปี/ ที่ข้อมูลเริ่มเผยแพร่ :                                                                                                                                                                                                                                                                | ๕ กันยายน ๒๕๖๕                                                                                                                                                                                                |
| วัน/เดือน/ปี/ ที่ข้อมูลสิ้นสุด :                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                               |
| หัวข้อ :                                                                                                                                                                                                                                                                                             | การจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์                                                                                                                                                                            |
| <p>รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือไฟล์แนบ) :</p> <p>รายงานสรุปผลการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ รอบ ๑๒ เดือน</p>                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                               |
| <p>Link ที่เกี่ยวข้อง : <a href="https://cco.moph.go.th/cco24/15/ITA/">https://cco.moph.go.th/cco24/15/ITA/</a></p>                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                               |
| <p>หมายเหตุ :</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                               |
| <p>ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล</p> <p><i>How /hr</i></p> <p>( .นางสาวพรพิมล..แน่นหนา. )</p> <p>ตำแหน่ง..นิติกรชำนาญการพิเศษ...</p> <p>วันที่...๕...เดือน..กันยายน .พ.ศ...๒๕๖๕..</p>                                                                                                                     | <p>ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่</p> <p><i>1-3</i></p> <p>( .....นายเมธี...เมฆวิชัย..... )</p> <p>ตำแหน่ง...นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ.....</p> <p>วันที่...๕...เดือน...กันยายน...พ.ศ..๒๕๖๕ ...</p> |
| <p>ผู้อนุมัติรับรอง</p> <p><i>Dr</i></p> <p>( .....(นายศรีศักดิ์ ตั้งจิตรธรรม)..... )</p> <p>ตำแหน่ง...นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดฉะเชิงเทรา</p> <p>วันที่...๕...เดือน..กันยายน...พ.ศ..๒๕๖๕....</p>                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                               |